



ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ХАНТЫ-МАНСИЙСК  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад № 20 «Сказка»  
(МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка»)

г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 30-а, тел: 8(3467)31-89-75, 8(3467)32-08-66

**ПРИКАЗ**  
**О Службе примирения (медиации)**  
**в МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка»**

Номер документа	Дата составления
262	30.08.2024

Во исполнение приказа Департамента образования и науки Ханты – Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 г. № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», приказа Департамента образования города Ханты-Мансийска №173 от 07.03.2023 г. «О создании служб примирения в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Пролонгировать:
  - ✓ Положение о Службе примирения (медиации).
2. Утвердить состав Службы примирения (медиации):
  - ✓ Высоцкая Оксана Владимировна – заместитель заведующего по воспитательной работе, (куратор) руководитель Службы примирения (медиации);
  - ✓ Герман Анна Дмитриевна – педагог-психолог, ведущий (медиатор) Службы примирения (медиации);
  - ✓ Шефер Дарья Николаевна – педагог-психолог, секретарь, специалист Службы примирения (медиации);
  - ✓ Чайкина Ирина Валерьевна – педагог-психолог, секретарь, специалист Службы примирения (медиации);
  - ✓ Кулинич Елена Владимировна – педагог-психолог, специалист Службы примирения (медиации);
  - ✓ Шевченко Светлана Николаевна – педагог-психолог, специалист Службы примирения (медиации).



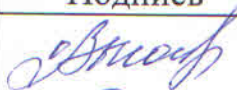


3. Рабочей группе Службы примирения (медиации):
  - ✓ Использовать методические рекомендации и положительный опыт работы Служб примирения (медиации) образовательных организаций города Ханты-Мансийска.
  - ✓ Осуществлять профессиональную деятельность, направленную на создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) в дошкольном образовательном учреждении для полноценного развития и социализации обучающихся, нормализации взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.
  - ✓ Проводить заседания рабочей группы Служб примирения (медиации) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций и планом работы на 2024-2025 учебный год.
  - ✓ Разработать и утвердить план работы Службы примирения (медиации) МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка», в срок до 13.09.2024 года.
  - ✓ Разместить информационный материал о Службе примирения (медиации) на официальном сайте МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка» (<https://skazka20-hm.gosuslugi.ru>), в срок до 13.09.2024 года.
4. Заместителю заведующего по воспитательной работе – Высоцкой Оксане Владимировне:
5. Обеспечить предоставление информации в отдел по дошкольному образованию Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска о работе Службы примирения ежегодно, в срок до 15 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), и 05 июня (по состоянию на 31 мая текущего года).
6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя заведующего по воспитательной работе - Высоцкую Оксану Владимировну, педагогов-психологов – Герман Анну Дмитриевну, Шефер Дарью Николаевну, Чайкину Ирину Валерьевну, Кулинич Елену Владимировну, Шевченко Светлану Николаевну.
7. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ ЦРР № 20



Е.В.Турсукова

С приказом ознакомлен(а):

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Заместитель заведующего по воспитательной работе	О.В.Высоцкая	30.08.2024	
Педагог-психолог	А.Д.Герман	30.08.2024	
Педагог-психолог	Д.Н.Шефер	30.08.2024	
Педагог-психолог	И.В.Чайкина	30.08.2024	
Педагог-психолог	Е.В.Кулинич	30.08.2024	
Педагог-психолог	С.Н.Шевченко	30.08.2024	



## План работы Службы примирения (медиации) МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка»

**Цель:** создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) в дошкольном образовательном учреждении для полноценного развития и социализации обучающихся, нормализации взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

### Задачи:

1. Оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности в дошкольном образовательном учреждении.

2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

3. Организация адресной информационно-просветительской работы с основными участниками образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители)) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

4. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения обучающихся медиативному подходу и позитивному общению, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов, администрации.

5. Нормализация взаимоотношений всех участников образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители), педагоги на основе восстановительного подхода.

№п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Издание приказа о Службы примирения (медиации).	Август 2024	Заведующий ДОУ
2.	Разработка нормативных и рабочих материалов для функционирования Службы примирения (медиации).	Август 2024	Руководитель Службы примирения (медиации), заместитель заведующего по ВР

3.	Размещение информационного материала на странице «Служба примирения (медиации)» на официальном сайте МБДОУ ЦРР «Детский сад № 20 «Сказка» ( <a href="https://skazka20-hm.gosuslugi.ru">https://skazka20-hm.gosuslugi.ru</a> ).	Сентябрь 2024	Заместитель заведующего по ВР
4.	Работа «Ящика примирения».	В течение 2024-2025 учебного года	Руководитель Службы примирения (медиации)
5.	Работа рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	в течение 2024-2025 учебного года	Руководитель Службы примирения (медиации)
6.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения Службы примирения (медиации).	в течение 2024-2025 учебного года	Руководитель Службы примирения (медиации)
7.	Работа Службы примирения (медиации) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций.	в течение 2024-2025 учебного года	Рабочая группа Службы примирения (медиации)
8.	Проведение программ примирения.	в течение 2024-2025 учебного года	Рабочая группа Службы примирения (медиации)
9.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия.	в течение 2024-2025 учебного года	Рабочая группа Службы примирения (медиации)
10.	Психологические игры, тренинги на сплоченность педагогического коллектива.	в течение 2024-2025	Педагоги-психологи



		учебно го года	
11.	Выявление специфики конфликтов в ДОУ.	в течение 2024- 2025 учебно го года	Руководитель Службы примирения (медиации)
12.	Ведение документации деятельности Службы примирения (медиации).	в течение 2024- 2025 учебно го года	Руководитель Службы примирения. (медиации), Секретарь
13.	Сотрудничество с КУ ХМАО-Югры «Агентство социального благополучия населения» Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Ханты-Мансийска.	в течение 2024- 2025 учебно го года	Рабочая группа Службы примирения (медиации)
14.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере медиации.	в течение года	Рабочая группа Службы примирения (медиации)
15.	Диссеминация педагогического опыта по организации работы Службы примирения (медиации) (по запросу).	в течение года	Руководитель Службы примирения. (медиации), ведущий (медиатор) Службы примирения (медиации)
16.	Анализ проведенных программ медиации за учебный год.	Май 2025	Руководитель Службы примирения (медиации)
17	Подготовка отчета о проделанной работе Службы примирения (медиации).	Декабр ь 2024, Май 2025	Руководитель Службы примирения (медиации)